



Jüri Teder
Otepää Veevärk AS
juhataja

31. jaanuar 2020

TARBIMISLEPINGU TÜÜPTINGIMUSED SOOJUSENERGIA MÜÜGIL

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Soojuse müügilepinguga (edaspidi **leping**) müüb **Otepää Veevärk AS** (edaspidi **soojusettevõtja**) kaugküttevõrgu kaudu tarbijale soojust ja soojusekandjat lepingus fikseeritud tarbimiskoha soojusega varustamiseks.
- 1.2. Soojuse müügi tüüptingimused koos hinnakirjaga määravad kindlaks soojusettevõtja ja tarbija lepingu täitmise õigused ja kohustused. Tüüptingimused on soojusenergia müügilepingu lahutamatuks osaks.

2. MÕISTED

- 2.1. **Tarbija** on isik, kes ostab kaugküttevõrgu kaudu jaotatavat soojust ja soojuskandjat oma tarbimiskoha soojusega varustamiseks.
- 2.2. **Tarbimiskoht** on soojust tarbiv hoone või hoone osa (ruum).
- 2.3. **Võrk** on torustike, seadmete, abiseadmete ja nendega seotud ehitiste kohtkindlalt ehitatud talituskogum või selle osa, mis on vajalik soojuse jaotamiseks, kusjuures võrguks ei loeta Kaugkütteseaduse tähenduses tarbijapaigaldisi.
- 2.4. **Tarbijapaigaldis** on kinnistul, ehitises või ühtse majandusüksuse moodustavas funktsionaalselt seotud ehitiste kompleks ja nende teenindamiseks vajalikule maale ehitatud, omavahel ühendatud soojatorustike ja abiseadmete võrk.
- 2.5. **Sõltumatu** (suletud) küttesüsteem, kus hoone küttesüsteem on soojusvahetiga lahutatud kaugküttevõrgust, s.t. kaugkütte vesi ei ringle hoone küttesüsteemis.
- 2.6. **Sõltuv** (avatud) küttesüsteem on süsteem, kus kaugkütte vesi ringleb ka hoone küttesüsteemis.
- 2.7. **Liitumispunkt** on võrgu ja tarbijapaigaldise ühenduskoht. Liitumispunktiks on reeglina kinnistu piir kui Pooled pole kokku leppinud teisiti.
- 2.8. **Võrgu teeninduspiir** on piir, milleni võrguettevõtja Lepingu alusel kaugküttesüsteemi haldab. Reeglina määrab teeninduspiiri liitumispunkt kui kokku ei lepitata teisiti.

3. SOOJUSEGA VARUSTAMINE

- 3.1. Tarbijaid varustatakse soojusega soojusettevõtja kaugküttevõrgus ringleva soojuskandja (kaugkütte vesi) kaudu.
- 3.2. Ringlev kaugkütte vesi kuulub soojusettevõtjale. Ringleva kaugkütte vee vahetu kasutamine on tarbijal keelatud, välja arvatud hoone küttesüsteemi täitmine ja -vee lisamine. Küttesüsteemi täitmisel peab tarbija sellest soojusettevõtjale eelnevalt teatama.
- 3.3. Tarbijatele suunatava küttevee temperatuuri reguleerimine toimub sõltuvalt välisõhu temperatuurist. Soojusettevõtja tagab soojuskandja pealevoolu temperatuuri võrgus järgmiselt:
- | välisõhk | kaugkütte vesi |
|----------|----------------|
| + 20°C | 62°C |
| ± 0°C | 65°C |
| – 20°C | 70°C |
- 3.4. Soojusettevõtja ja tarbija on kohustatud informeerima teineteist kõikidest soojuse varustamisega ja tarbimisega seotud muudatustest.
- 3.5. Soojusettevõtja ei vastuta edastatava soojuse kvaliteedi eest, kui tarbija või kolmanda isiku kaugküttevõrk, mille kaudu soojust transporditakse soojusvarustussüsteemi, ei ole töökorras või ei ole piisavalt isoleeritud.
- 3.6. Tarbija kohustub soojusettevõtjat teavitama kirjalikult vähemalt seitse kalendripäeva ette oma soovist katkestada tarbimiskoha soojusvarustussüsteemi ühendus kaugküttevõrguga, millega kaasneb teiste tarbijate soojusvarustuse katkestus.
- 3.7. Soojusettevõtja kohustub teavitama tarbijat plaanilisest soojuskatkestusest. Soojusettevõtja ei alusta plaanilisi soojuskatkestusi, kui välisõhutemperatuur on alla -5 °C.
- 3.8. Soojusettevõtjal on õigus katkestada tarbija soojusvarustus ette teatamata, kui on ohustatud inimeste elu, tervis, vara või keskkond.

4. PIIRITLUS

- 4.1. Soojusettevõtja teenindab kaugküttevõrku ja kinnistu ühendustorustikku kuni kinnistu piirini (liitumispunktini) kui ei lepita kokku teisiti
- 4.2. Klient teenindab hoone ühendustorustikku alates kinnistu piirist (liitumispunktist) ja hoone küttesüsteemi (kokku tarbijapagaldis).
- 4.1. Tarbija korraldab tarbijapagaldise reguleerimise ja tasakaalustamise ning jälgib nende korrasolekut ja vastavust tehnilistele nõuetele ning teostab vajalikku hooldust ja remonti. Tarbijapagaldises tehtavad olulised muudatused tuleb kooskõlastada soojusettevõtjaga.
- 4.2. Tarbija on kohustatud viivitamata teatama oma tarbijapagaldises ilmnenud rikestest ja leketest sõltuva küttesüsteemi korral. Tarbija on kohustatud oma teeninduspiirkonnas ilmnenud vead ja lekkesid kõrvaldama lühima ajakuluga. Kui tarbija ei likvideeri mõistliku aja jooksul tema teenindamisel oleva soojustorustiku lõigu lekkeid, on soojusettevõtjal õigus tarbija kaugkütteühendus katkestada või kui leke takistab teiste tarbijate soojusega varustamist, on soojusettevõtjal õigus ise teostada parandustöid ning nõuda tarbijalt sisse töödega seotud kulud.
- 4.3. Soojusettevõtjal on õigus vajaduse korral tarbijaga kooskõlastatult teostada tarbijapagaldise ülevaatusi.

5. SOOJUSE JA SOOJUSKANDJA TARBIMINE JA MÕÕTMINE

- 5.1. Müüdava soojuste kogus mõõdetakse tarbimiskohta paigaldatud soojusarvesti(te)ga.
- 5.2. Küttesüsteemi täitmiseks ning kadudeks kompenseerimiseks kulunud soojuskandja kogus mõõdetakse tarbimiskohta paigaldatud täiteveearvesti(te)ga.
- 5.3. Kui mõõtesüsteem ei asu liitumispunktis, peab tarbija tagama liitumispunkti ja mõõtesüsteemi vahel asuva soojustorustiku ja soojusseadmete isolatsiooni. Kui tarbijapaigaldise soojustorustiku isolatsioon enne mõõtesüsteemi ei vasta nõuetele, on soojusettevõtjal õigus lisada mõõdetud soojuskogusele kaod tarbijapaigaldises, mis asub liitumispunkti ja mõõtesüsteemi vahel.
- 5.4. Soojus- ja täiteveearvesti taatluskohustuse täitmist peab järgima nende omanik kooskõlas kehtiva seadusega.
- 5.5. Tarbijal on keelatud eemaldada ja rikkuda soojusettevõtja esindaja poolt paigaldatud plomme.
- 5.6. Soojusettevõtjal on õigus kontrollida kõigi tarbija juurde paigaldatud soojus- ja täiteveearvesti(te) näite. Soojusettevõtja nõudmisel peab tarbija tagama soojusettevõtja esindajatele juurdepääsu mõõtesüsteemidele nende kontrollimiseks või muude võrgutööde tegemiseks hiljemalt kolme kalendripäeva jooksul pärast nõude saamist.
- 5.7. Lepingu rikkumisel tarbija poolt soojuste või soojuskandja tarbimise osas juhindub soojusettevõtja kaugkütteseadusest, sh on soojusettevõtjal õigus õigusaktides ette nähtud alustel katkestada soojusvarustus.

6. TARBITUD SOOJUSE JA KASUTATUD SOOJUSKANDJA KOGUSTE ARVESTUS

- 6.1. Tarbija kohustub fikseerima soojusarvesti(te) näidud arvestusperioodi lõpul ja edastama telefoni, e-kirja teel või soojusettevõtja kodulehe kaudu iga kuu esimesel tööpäeval.
- 6.2. Soojusettevõtja kohustub teostama tarbitud soojuste koguste arvestused üks kord kuus, võttes aluseks soojusettevõtjale edastatud soojusarvesti(te) näidud.
- 6.3. Soojusettevõtja kohustub teostama kasutatud soojuskandja koguste arvestused vähemalt üks kord aastas, võttes aluseks tarbija või soojusettevõtja esindaja poolt fikseeritud täiteveearvesti(te) näidud.
- 6.4. Tähtajaks soojusarvesti(te) näitude esitamata jätmisel, soojusarvesti ajutisel puudumisel, selle rikete korral, soojusarvesti taatlemisaja ületamisel või tarbija poolt esitatud näitude ilmse mittevastavuse korral hoone soojuskoormusele ja kuu keskmisele välisõhutemperatuurile, määratakse tarbitud soojus arvestuslikult. Arvestusliku soojuste koguse määramisel võetakse aluseks kahe eelneva aasta andmed, nende puudumisel viimase aasta andmed, ka nende puudumisel analoogse tarbija soojusenergia tarbimine.
- 6.5. Täiteveearvesti puudumisel, selle rikete korral või taatlemisaja ületamisel toimub küttesüsteemi täitmiseks kasutatud või kadudeks kulunud soojuskandja koguse määramine arvestuslikult.
- 6.6. Tarbija poolt tegelikule tarbimisele mittevastava soojusarvesti näidu esitamise korral, mis selgub soojusarvesti(te) kontrollnäitude fikseerimisel, on soojusettevõtjal õigus teostada tarbitud soojuskoguste ümberarvestus ja esitada täiendav või uus arve. Ümberarvestus teostatakse kuni üks aasta tagasiulatuvalt.

7. ARVELDUSED

- 7.1. Soojusettevõtjal on õigus vastavalt kehtivale seadusandlusele ühepoolset muuta tarbijale edastatava soojuse ja sellega seotud teenuste hinda. Soojuse hinna kehtestamine ja sellest teavitamine toimub vastavalt seaduses sätestatud korrale.
- 7.2. Soojusettevõtja kohustub esitama tarbijale hiljemalt kümnendaks kuupäevaks arved eelmisel kuul tarbitud soojuse koguse eest lähtuvalt lepingust, õigusaktidest ja soojusettevõtja hinnakirjast.
- 7.3. Arved kasutatud soojuskandja eest esitatakse vähemalt üks kord aastas. Soojusettevõtja kohustub tarbijale arved välja saatma hiljemalt näidu edastamisele järgneva kuu kümnendaks kuupäevaks.
- 7.4. Tarbija kohustub tasuma kasutatud soojuse ja soojuskandja eest ning muud lepingust tulenevad maksed vastavalt soojusettevõtja poolt väljastatud arvetele hiljemalt 14 kalendripäeva jooksul arve esitamise kuupäevast.
- 7.5. Arvete mittetähtaegsel tasumisel on soojusettevõtjal õigus rakendada viivist 0,05 % päevas tähtjaks tasumata summast iga tasumisega viivitatud päeva eest.
- 7.6. Võlgnevuse korral on soojusettevõtjal õigus esimeses järjekorras lugeda tasutuks võlgnevuse sissenõudmisega seotud kulud, siis viivised, seejärel kõige vanema makse maksevõlgnevus ning alles seejärel allesjäävate rahaliste vahendite arvelt hilisemate võlgnevuste kustutamine.

8. LEPINGU LÕPETAMINE

- 8.1. Lepingu lõpetamise momendist katkestab soojusettevõtja tarbija varustamise soojusenergiaga.
- 8.2. Mõlemal poolel on õigus leping lõpetada, teatades sellest teisele poolele kirjalikult 1 kuu ette. Lepingu lõpetamisest teatamata jätmisel on teatamiskohustust omav Pool vastutav lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest.
- 8.3. Soojustarbimise puudumisel tarbimiskohas üle kahe aasta loetakse Leping lõppenuks ja soojusettevõtjal on õigus võrguühendus katkestada. Soojustarbimise taastamiseks kohustub tarbija taotlema uued liitumistingimused, sõlmima liitumislepingu ja soojusenergia müügilepingu
- 8.4. Lepingu lõpetamise korral on tarbija kohustatud teatama soojusettevõtjale arvestite lõppnäidud, vajadusel võimaldama tarbimiskohas arvestite ülevaatuse ja tarbimiskoha soojusenergiaga varustamise katkestamise ning tasuma 14 kalendripäeva jooksul kõik lepingust tulenevad maksed.

9. LEPINGU MUUTMINE

- 9.1. Lepingu muudatuste korral vormistatakse uus soojusenergia müügileping. Uue lepingu sõlmimisega lõpevad lepingus fikseeritud tarbimiskoha soojusega varustamiseks kõik eelnevalt sõlmitud lepingud.
- 9.2. Soojusettevõtjal on õigus ühepoolset muuta tüüptingimusi ja hinnakirja.
- 9.3. Tüüptingimuste ja hinnakirja kehtivad versioonid avalikustatakse soojusettevõtja kodulehel www.otevvesi.ee. Soojusettevõtja kohustub tarbija nõudmisel edastama tarbijale muudetud Tüüptingimused ja hinnakirja ja andma selgitusi nende sisu kohta.